

Regulamin płatności kartą przez bramkę iMoje (ING) – [Netra.pl](https://netra.pl)

Regulamin płatności kartą przez bramkę iMoje (ING) – Netra.pl

Regulamin określa zasady dokonywania płatności kartą płatniczą w serwisie Netra.pl za pośrednictwem bramki płatniczej **iMoje**, obsługiwanej przez **ING Bank Śląski S.A.**

§1. Definicje

1. **Netra.pl / Sprzedawca** – NETRA Reklama Marcin Piaskowski, ul. Turystyczna 192, 43-384 Jaworze, prowadzący sprzedaż towarów i usług za pośrednictwem serwisu internetowego Netra.pl.
2. **Klient / Płatnik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w Netra.pl i realizująca płatność.
3. **Transakcja** – zakup towaru/usługi w Netra.pl, za który Klient dokonuje płatności.
4. **iMoje / Operator płatności** – serwis płatniczy (bramka płatnicza) obsługiwany przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, umożliwiający realizację płatności online.
5. **Płatność kartą** – płatność kartą debetową lub kredytową, w tym kartami organizacji płatniczych obsługiwanych w iMoje (np. Visa, Mastercard).

§2. Informacja o płatności i zakresie regulaminu

1. Netra.pl umożliwia Klientom dokonywanie płatności kartą płatniczą za pośrednictwem bramki płatniczej iMoje.
2. Niniejszy regulamin dotyczy wyłącznie zasad realizacji **płatności kartą** poprzez iMoje w związku z zakupami w Netra.pl.
3. Szczegółowe zasady świadczenia usług płatniczych iMoje oraz obsługi i rozliczania transakcji internetowych przez ING określają dokumenty ING/iMoje udostępniane online (w szczególności regulaminy iMoje/ING).

§3. Przebieg płatności kartą

1. Po wyborze płatności kartą Klient zostaje przekierowany z Netra.pl do bezpiecznej strony/formularza płatniczego iMoje w celu realizacji płatności.
2. Warunkiem realizacji płatności może być zaakceptowanie regulaminu płatności iMoje w procesie płatności (na stronie bramki).
3. Płatność zostaje uznana za dokonaną po pozytywnej autoryzacji transakcji przez bank wydający kartę oraz potwierdzeniu w systemie iMoje.

Regulamin płatności kartą przez bramkę iMoje (ING) – [Netra.pl](https://netra.pl)

§4. Dane karty i zasady ich wprowadzania

1. W celu dokonania płatności Klient podaje w formularzu płatniczym iMoje dane wymagane do realizacji transakcji, w szczególności: **numer karty, datę ważności oraz kod CVV/CVC** (zakres danych zależy od wymogów operatora i banku wydawcy).
2. Dane karty są wprowadzane wyłącznie w systemie/operatora płatności (iMoje). Netra.pl nie przechowuje i nie ma dostępu do pełnych danych karty Klienta.

§5. Zgoda na obciążenie karty

1. Dokonując płatności Klient, wyraża zgodę na **jednorazowe** obciążenie karty kwotą odpowiadającą wartości zamówienia (towary/usługi oraz ewentualne koszty dostawy), znaną i zaakceptowaną przez Klienta przed dokonaniem płatności.
2. Netra.pl nie dokonuje obciążeń karty Klienta innymi kwotami niż wynikające z zaakceptowanego zamówienia.

§6. Autoryzacja transakcji (w tym 3D Secure)

1. Płatność kartą wymaga autoryzacji, która może obejmować dodatkowe potwierdzenie transakcji (np. w aplikacji bankowej lub kodem SMS), zgodnie z zasadami 3D Secure i procedurami banku wydawcy karty.
2. W przypadku braku autoryzacji płatność nie dochodzi do skutku, a realizacja zamówienia może zostać wstrzymana do czasu skutecznego opłacenia.

§7. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Płatności są realizowane z wykorzystaniem mechanizmów bezpieczeństwa stosowanych przez operatora płatności, w tym procedur 3D Secure (jeżeli wymagane).
2. Klient jest zobowiązany do zachowania poufności danych karty, danych dostępowych oraz urządzeń służących do autoryzacji transakcji.
3. Netra.pl odpowiada za prawidłowe przekierowanie Klienta do systemu płatności iMoje oraz za prawidłowe powiązanie płatności z zamówieniem w Netra.pl.
4. ING/iMoje odpowiada za obsługę procesu płatności (w tym autoryzację i bezpieczeństwo przetwarzania danych w ramach bramki płatniczej), zgodnie z właściwymi regulaminami ING/iMoje.

Regulamin płatności kartą przez bramkę iMoje (ING) – [Netra.pl](https://netra.pl)

§8. Zwroty i reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu towaru/usługi (np. niezgodność towaru, realizacja zamówienia, rozliczenia sprzedażowe) Klient składa do Netra.pl zgodnie z ogólnymi warunkami sprzedaży oraz przepisami prawa.
2. Reklamacje dotyczące samej płatności (np. nieautoryzowana transakcja, problemy z autoryzacją, odrzucenie płatności) Klient może zgłaszać:
 - do Netra.pl – w zakresie identyfikacji zamówienia i statusu płatności,
 - do banku wydawcy karty oraz/lub zgodnie z procedurami opisanymi w regulaminach ING/iMoje – w zakresie usługi płatniczej.
3. Zwrot środków za zamówienie opłacone kartą następuje co do zasady przy użyciu tej samej metody płatności (na kartę/rachunek powiązany z transakcją), o ile nie uzgodniono inaczej lub przepisy nie stanowią inaczej. Czas zaksięgowania zwrotu może zależeć od procedur banku i operatora karty.

§9. Dane kontaktowe

W sprawach związanych z płatnościami prosimy o kontakt:

NETRA Reklama Marcin Piaskowski

ul. Turystyczna 192, 43-384 Jaworze

e-mail: tech@netra.pl

tel.: +48 0 601 516 200

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie Netra.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają:
 - odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym dotyczące usług płatniczych oraz praw konsumenta,
 - regulaminy i dokumenty ING/iMoje dotyczące obsługi i rozliczania transakcji internetowych oraz regulamin płatności iMoje (udostępniane online).
3. Netra.pl może dokonać zmian regulaminu; zmiany nie naruszają praw Klientów w odniesieniu do transakcji rozpoczętych przed dniem wejścia zmian w życie.